



## **Política de Calidad**

La Dirección de **TRANSPORTES ESPECIALES ANGEL LOBETO, S.L.**, empresa dedicada al transporte especial de mercancías por carretera a nivel nacional e internacional quiere hacer llegar a sus trabajadores y clientes lo que es su Política de Gestión de Calidad.

La gestión de nuestra empresa se basa en tres aspectos básicos a tener en cuenta en todo momento en nuestra relación con nuestros clientes y en nuestro trabajo diario:

**Somos cumplidores: de lo solicitado por el cliente y de los requisitos legales aplicables a nuestro servicio.**

**Somos resolutivos: damos soluciones adecuados a las necesidades de nuestros clientes.**

**Somos flexibles: para poder ofrecer servicios amoldados a las necesidades de nuestros clientes.**

**Realizamos trabajos especiales: diferenciándonos así de nuestra competencia más directa.**

Partiendo de estos pilares básicos de funcionamiento dentro de la empresa el objetivo de **TRANSPORTES ESPECIALES ANGEL LOBETO, S.L.** es conseguir objetivos cuantificables y prácticos que nos permitan comprobar a lo largo del tiempo:

- La satisfacción creciente de nuestros clientes
- La mejora continua de nuestra gestión.
- Acceder a nuevos servicios y clientes.
- Asentarnos cada día más en nuestro sector, lo cual conllevará a que nuestra empresa sea mucho más competitiva.

Por último la Dirección de la empresa se compromete a revisar tanto la Política de Calidad como los Objetivos reflejados en ella para adecuarlos en cada momento a una mejora de la eficacia del sistema.

**ANGEL LOBETO**

**23.01.18**